

Guide de l'utilisateur

# IKEA Family Mastercard®



<sup>(1)</sup> Exemple représentatif: **OUVERTURE DE CRÉDIT À DURÉE INDETERMINÉE** de 1.500 EUR à un **TAUX ANNUEL EFFECTIF GLOBAL** de 11,50% dont 0,02% du capital emprunté par mois de frais de carte (taux débiteur **VARIABLE** de 11,23%).

Cette ouverture de crédit comprend une option uniquement valable dans les points de vente IKEA à taux débiteur de 4,25% et remboursable par mensualités fixes.

Sous réserve d'acceptation par BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, prêteur (BCE 0400 282 277 - RPM Bruxelles - Rue de l'Évêque 26, 1000 Bruxelles) et IKEA BELGIUM SA intermédiaire de crédit agissant en qualité d'agent à titre accessoire ayant pouvoir de signature (BCE 0425 258 688 - RPM Bruxelles - Weiveldlaan 19, 1930 Zaventem).

- <sup>(2)</sup> Sous réserve du bon déroulement de votre dossier et d'un montant disponible suffisant.
- <sup>(3)</sup> Pour le versement sur compte bancaire, des intérêts au taux contractuel seront comptabilisés à partir du jour de la transaction.
- <sup>(4)</sup> Sous réserve du respect de la mensualité minimum contractuelle et de l'obligation légale du zéro tage.
- <sup>(5)</sup> L'assurance «Full Cover» est un contrat d'assurances collectif qui a été conclu pour vous auprès de la Compagnie CARDIF Assurance Vie SA : société de droit français - Siège social : 1, Bd Haussmann à F-75009 PARIS - autorisée en Belgique via sa succursale : 1424, Chaussée de Mons à B-1070 BRUXELLES - RPM Bruxelles - BCE 0435 018 274 - entreprise d'assurance agréée en Belgique par la Banque Nationale de Belgique sous le n° de code 979 pour les garanties décès, incapacité de travail et invalidité permanente et CARDIF Assurances Risques Divers SA - Société de droit français - siège social : 1, Bd Haussmann à F-75009 PARIS - autorisée en Belgique via sa succursale, Chaussée de Mons 1424 à 1070 Bruxelles - BCE 0435 025 994 - RPM Bruxelles - entreprise d'assurance agréée en Belgique par la Banque Nationale de Belgique sous le n° de code 978 (A.R. 06/02/1989 - MB.B. 18/02/1989) pour les garanties perte ou vol de la carte, achat et perte d'emploi involontaire. Document publicitaire. Ne constitue pas un engagement contractuel. Le droit belge est applicable. Durée : l'assurance prend effet à la date de signature du certificat d'adhésion (ou accord téléphonique), sous réserve du paiement de la prime. L'adhésion est ensuite renouvelée mensuellement par le paiement de la prime. Gestion des plaintes, Chaussée de Mons 1424 à 1070 Bruxelles, gestiondesplaintes@cardif.be, 02 528 00 03. L'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, info@ombudsman.as. Buy Way est une dénomination commerciale de BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, société anonyme dont le siège est établi à B-1000 Bruxelles, Rue de l'Évêque 26, BCE 0400 282 277 - RPM Bruxelles, et agréée sous le n° FSMA 019542A, agissant en qualité d'agent d'assurances lié des assureurs CARDIF Assurance Vie SA et CARDIF Assurances Risques Divers SA. Gestion des plaintes, Rue de l'Évêque 26 à 1000 Bruxelles, claims@buyway.be, fax : 02 250 20 69.
- <sup>(6)</sup> Liste exemplative et non exhaustive, nous vous invitons à consulter la fiche d'information et les conditions générales sur [www.buyway.be](http://www.buyway.be) pour plus d'informations. En aucun cas, cette liste ne se substitue aux conditions générales.
- <sup>(7)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre demande par BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, consultation de la Centrale des crédits aux particuliers, examen de votre capacité financière à rembourser, signature du contrat par toutes les parties.

Annoncesur / Éditeur responsable : BUY WAY PERSONAL FINANCE SA - IBAN BE03 3101 2966 9484.



## Sommaire

- 4 Tout ce que vous pouvez faire avec votre **IKEA Family Mastercard**
- 6 Les avantages de votre **IKEA Family Mastercard**
- 8 Comment et combien rembourser?
- 9 Demander une augmentation de la ligne de crédit
- 10 Votre relevé mensuel
- 14 Votre Homebanking Buy Way, simple et pratique
- 16 L'application smartphone Buy Way Mobile
- 17 Les tarifs **IKEA Family Mastercard**
- 17 Carte perdue ou volée?
- 18 L'assurance en option
- 20 À votre disposition

◀ **Les mentions légales, obligatoires, peuvent vous sembler rébarbatives. Mais elles vous protègent. Des questions? Voir p. 20**

# Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.

### Protection des données

Buy Way a adapté ses conditions générales suite à l'entrée en vigueur du règlement n° 2016/679 dit le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Vous pouvez consulter notre charte pour la protection de la vie privée ainsi que les conditions générales sur le site internet de BuyWay: <https://www.buyway.be/informations-legales.php>.

# Tout ce que vous pouvez faire avec votre IKEA Family Mastercard<sup>(1)(2)</sup>



## 1. Vos achats

Boutiques et grandes surfaces, hôtels et parc d'attractions, restaurants et parkings, stations-service et péages... votre IKEA Family Mastercard est acceptée par plus de 35 millions de commerçants affichant le logo Mastercard, partout dans le monde.

## 2. Vos achats en ligne

Vous pouvez utiliser votre IKEA Family Mastercard pour vos achats et réservations en ligne. En toute sécurité. N'oubliez pas de télécharger l'application Buy Way Mobile pour valider vos transactions (voir page 16).

## 3. Des retraits d'argent aux distributeurs

Vous pouvez retirer de 20 € à 620 € par jour dans tous les distributeurs automatiques de billets affichant le logo Mastercard. Il y en a des milliers, dans le monde entier.

## 4. Des versements sur votre compte<sup>(2)(3)</sup>

Vous pouvez verser de l'argent sur votre compte bancaire à partir de votre IKEA Family Mastercard. Le montant sera disponible sur votre compte dans les deux jours ouvrables.

**Vous avez plusieurs possibilités pour faire cette demande:**



**Au Financing Desk de votre magasin IKEA**

**Via notre service client: 02 892 82 27**



Accessible du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés belges).



**Par internet: buyway.be**

> Versement d'argent



**Via Homebanking: buyway.be**

> HOMEBANKING > Transférer de l'argent



**Buy Way Mobile (iOS & Android)**

> Versement



**Via Phone Express: 02 250 20 55**

Notre serveur vocal est accessible 7/7 et 24/24

## 5. Vos paiements 'sans contact'

Très pratique pour payer de plus petites sommes, ici et partout dans le monde, dans les commerces affichant le pictogramme

L'option 'sans contact' est activée automatiquement sur votre IKEA Family Mastercard. Cette fonction vous permet d'effectuer des paiements auprès des commerçants acceptant Mastercard, sans devoir saisir votre code pin à chaque fois.

### Comment fonctionne le paiement sans contact de votre IKEA Family Mastercard<sup>(2)</sup>?

- ▶ Vous devez d'abord avoir fait au minimum 1 transaction avec votre code PIN (par exemple lors d'un retrait d'argent ou d'un paiement en magasin).
- ▶ Ensuite, vous pouvez effectuer des paiements sans contact:
  - ▶ maximum 50 € par transaction
  - ▶ maximum 5 transactions consécutives ou un montant maximum de 100 €

Lorsque l'une de ces limites est atteinte, vous devrez refaire au moins une transaction avec votre code PIN pour pouvoir payer à nouveau sans contact.

Vous voulez désactiver ou réactiver cette fonction?

C'est possible à tout moment:



- ▶ Sur votre Homebanking Buy Way 7/7 et 24/24
  - ▶ Contactless



- ▶ Par téléphone au 02 892 82 27 du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés belges).

### IKEA Family Finance

Vous avez la possibilité de rembourser par mensualités<sup>(4)</sup>.

# Les avantages de votre carte IKEA Family Mastercard <sup>(1)(2)</sup>



## IKEA Family Mastercard tous les avantages de la carte de crédit et... plein d'autres

Vous pouvez utiliser votre IKEA Family Mastercard chez tous les commerçants et sur tous les sites internet qui acceptent la Mastercard.

Vous ne payez pas de cotisation annuelle mais des intérêts et frais de carte peuvent être comptabilisés dès l'utilisation de votre ouverture de crédit, notamment en cas de paiement par mensualités et/ou sur les versements sur compte bancaire et les retraits au distributeur.

Pour vos achats dans tous les magasins IKEA en Belgique et sur IKEA.be, un taux débiteur de 4,25% est appliqué.

## IKEA Family Mastercard, plus verte évidemment

Des milliards de cartes de crédit en circulation dans le monde et plusieurs millions en Belgique...  
Voilà pourquoi IKEA a opté pour une solution plus verte.

La IKEA Family Mastercard est fabriquée à partir de plastiques recyclés, sans chlore. Il a été prouvé que cette technique constitue une bonne alternative aux émissions massives de CO<sub>2</sub>. La carte est hautement recyclable, sans émanations de gaz toxiques, et est traitée par des filières de récupération performantes. Elle a en outre une longue durée de vie.

## IKEA Family récompense votre fidélité.

Avec votre IKEA Family Mastercard, 1% de tous vos achats effectués avec la IKEA Family Mastercard est converti en bon d'achat valable dans tous les magasins IKEA et sur IKEA.be. Notez que les retraits aux distributeurs à billets et les versements d'argent sur compte bancaire ne sont pas pris en considération pour l'action bon d'achat de 1%. Chaque mois, via notre IKEA Family e-newsletter, vous recevez un résumé de l'état de votre bon d'achat. C'est vous qui décidez de ce que vous faites de ce montant: soit vous souhaitez qu'il soit converti immédiatement en bon d'achat, soit vous dépensez votre bon d'achat plus tard.

## IKEA Family, une foule d'avantages pour vous

En tant que membre IKEA Family, vous bénéficiez de plein d'avantages. Des avantages qui font du bien à votre budget, d'autres qui vous font gagner du temps et d'autres encore qui vous facilitent la vie. Un exemple? Après 3 achats avec votre carte IKEA Family, pour un montant minimum de 100 € et à des dates différentes, nous vous offrons un bon d'achat de 10 €!

Pour profiter de vos avantages, il suffit de scanner le code-barres qui se trouve au dos de votre IKEA Family Mastercard.

Envie d'en savoir plus et de découvrir vos avantages en détail? Bienvenue sur  
<https://www.ikea.com/be/fr/ikea-family/>

**IKEA Family, le club qui  
donne vie à vos idées**

IKEA Family est gratuit et ouvert à tout le monde. À tous ceux et celles qui aiment leur intérieur, les offres et les surprises. En tant que membre, vous profitez de réductions sur de nombreux produits et de plein d'autres avantages. Avec votre IKEA Family Mastercard vous bénéficiez automatiquement de IKEA Family. Bienvenue!

# Comment et combien rembourser?



## 1. Combien?

Vous avez deux options:

- ▶ Vous remboursez en une seule fois vos dépenses du mois, sans intérêts.  
Vous payez toutes vos dépenses et retraits du mois avant le 6 du mois suivant et vous ne payez pas d'intérêt<sup>(3)</sup>. Toutes les informations sont clairement indiquées sur votre relevé mensuel.
- ▶ Vous optez pour un remboursement par mensualités<sup>(4)</sup>. Vous payez la mensualité minimum (hors Buy Way Facility) qui est indiquée sur votre relevé mensuel, dans ce cas des intérêts vous seront portés en compte. Bien entendu, vous pouvez également effectuer des virements complémentaires.

## 2. Comment?

Vous avez deux options:

- ▶ Automatiquement: vous optez pour une domiciliation sur votre compte bancaire au début de chaque mois. Votre compte doit être suffisamment approvisionné. Vous préférez un paiement total en fin de mois? Le montant minimum à rembourser sera automatiquement débité de votre compte au début du mois et vous réglez par virement le solde à rembourser.
- ▶ Par virement: le montant, le délai de paiement et les coordonnées bancaires sont clairement indiqués sur votre relevé mensuel.

## 3. Lorsque votre ligne de crédit<sup>(1)</sup> est entièrement remboursée

Vous avez deux options:



- ▶ Vous réutilisez votre IKEA Family Mastercard pour une partie ou la totalité de votre ligne de crédit<sup>(2)</sup>.
- ▶ Vous conservez votre carte afin de l'utiliser plus tard, si vous le souhaitez<sup>(2)</sup>. En attendant, vous ne payez évidemment rien.

## 4. Vous pouvez rembourser plus rapidement

Si vous avez opté pour un remboursement par mensualités, vous avez à tout moment la possibilité de reconstituer votre ligne de crédit plus rapidement. Dans ce cas, vous pouvez faire des versements complémentaires, en plus de vos remboursements mensuels. Pour ce faire, utilisez les données de paiement qui se trouvent sur votre relevé mensuel.

## Vous souhaitez augmenter votre ligne de crédit<sup>(1)</sup>

Vous pouvez faire une demande d'augmentation de la limite de votre IKEA Family Mastercard<sup>(7)</sup>:

-  ▶ Via notre service client au 02 892 82 27  
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00  
(sauf jours fériés belges).
-  ▶ Via internet sur [buyway.be](http://buyway.be)
  - ▶ Via HOMEBANKING
  - > Demander une augmentation

## Vous souhaitez résilier votre contrat

Comment? Vous réglez le montant qui est encore à rembourser et vous arrêtez d'utiliser votre IKEA Family Mastercard.

Vous clôturez définitivement votre contrat en envoyant une résiliation par lettre, par fax ou via [buyway.be](http://buyway.be)

▶ CONTACT.

# Votre relevé mensuel



## Le recto du relevé mensuel clairement expliqué:



Numéro de dossier: 12345678912345\_01  
 Numéro de carte: 123456XXXXXX1234  
 Identifiant Homebanking: 1234578  
 Service clientèle: 02 250 20 57  
 Date de zéro tage: 17/11/2022

A PAYER AVANT LE 01/08/2019	
Mensualité des utilisations courantes	€ 60,25
Mensualité des Buy Way Facility	€ 26,66
<b>MENSUALITÉ TOTALE À PAYER:</b>	<b>€ 86,91</b>

SITUATION DU DOSSIER AU 19/07/19	
Montant disponible sur votre carte	€ 1245,88
Limite de la carte	€ 2500,00

Votre paiement par domiciliation de € 86,91 sera effectué le 01/08/19  
 TOUT VERSEMENT SUPPLÉMENTAIRE EST À EFFECTUER SUR LE COMPTE : IBAN:BE03 31012966 9484 BIC:BBRUBEBB  
 AVEC LA COMMUNICATION STRUCTURÉE: +++012/1234/12345+++  
 VOTRE DOMICILIATION EST ENREGISTRÉE SOUS LE NUMÉRO DE MANDAT: 01234567890123456789

Relevé des opérations du 18/06/19 au 19/07/19	
Ancien solde dû au 18/06/19 : <small>(DONT MONTANT EN CAPITAL 543,94 EUR)</small>	- € 543,94
<b>Résumé des opérations</b> <small>(Détails au verso (cf. nos pages suivantes))</small>	
<b>Vos remboursements effectués</b>	+ € 50,00
Vos achats	- € 575,40
Divers	- € 4,95
<b>UTILISATIONS COURANTES : NOUVEAU SOLDE DU AU 19/07/19</b>	<b>- € 1 074,29</b>
<small>(DONT MONTANT EN CAPITAL 1069,34 EUR)</small>	
<b>BUY WAY FACILITY : NOUVEAU SOLDE DU</b>	<b>- € 105,69</b>

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 02 250 20 57  
 Phone Express 24h/24 & 7j/7 02 250 20 55  
 Carte perdue ou volée ? 24h/24 & 7j/7 02 250 20 50  
 Rue de l'Écluse 26 1000 Bruxelles buyway.be  
 Fax 02 250 24 59

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.

Exemple informatif.

- ▶ Votre identifiant Homebanking (accès internet)
- ▶ Votre date de zéro tage (date limite de la remise à zéro de la ligne de crédit)
- ▶ Montant disponible sur votre carte
- ▶ Limite de la carte
- ▶ Mensualité à rembourser
- ▶ Montant restant à rembourser après paiement
- ▶ Coordonnées bancaires Buy Way
- ▶ Communication structurée à mentionner lors de chaque paiement
- ▶ Récapitulatif des opérations effectuées

# Votre relevé mensuel



## Le verso du relevé mensuel clairement expliqué:



Détails des opérations du 18/06/19 au 19/07/19							
Date de transaction	Date de valeur	Description des opérations	Montant en €				
<b>Vos remboursements effectués</b>							
29/06/19	01/07/19	ECHÉANCES DES BUY WAY FACILITY	€ 50,00				
29/06/19	01/07/19	VOTRE PAIEMENT PAR DOMICILIATION (COMPRENANT LA MENSUALITÉ UTILISATION COURANTES + LES MENSUALITÉS BUY WAY FACILITY)	€ 36,66				
29/06/19			€ 76,66				
<b>Vos achats</b>							
LES INTERETS VOUS SONT OFFERTS JUSQU'AU 06/08/19 POUR LES TRANSACTIONS CONCERNÉES SI NON PAIEMENT AVANT LE 06/08/19. LES INTERETS COMMENCERONT A COURIR A PARTIR DU 07/08/19.							
18/06/19	07/08/19	DELHAIZE MOZART 4095	€ 78,75				
20/06/19	07/08/19	DELHAIZE ROCODEBEEK 40	€ 16,98				
20/06/19	07/08/19	LIDL 164 SINT-PIETERS	€ 33,67				
20/06/19	07/08/19	DELHAIZE 4166 SINT PI	€ 58,68				
20/06/19	07/08/19	DREKATHON 373 ANDERLE	€ 96,30				
23/06/19	07/08/19	KINOPOLIS BRUSSEL	€ 204,00				
23/06/19	07/08/19	IZIV	€ 12,45				
26/06/19	07/08/19	CAA 284 KIDS ANDERLEC	€ 20,90				
27/06/19	07/08/19	LIDL 164 SINT-PIETERS	€ 2,50				
27/06/19	07/08/19	LIDL 164 SINT-PIETERS	€ 5,77				
<b>Divers</b>							
31/07/19		INTERETS AU Taux DEBITEUR ANNUEL DE 12,24% - 4,85 EUR	€ 4,95				
31/07/19		ET FRAIS NORMALE ANNUEL DE 11,50%	€ -				
31/07/19		ET FRAIS CARTE ANNUELS 0,24% - 0,10 EUR	€ -				
<b>Buy Way Facility (Achat à taux promotionnel)</b>							
Date de l'achat	Nom du magasin	Montant de l'achat	Durée ou report	Montant de la TAEG	Nombre de mensualités restantes	Date du prochain paiement	Montant restant dû
18/04/19	IKEA MONETIQUE ANDERLECHT	€ 157,57	6	€ 236,68	4	01/08/19	€ 105,69

06/19 au 19/07/19  
Description des opérations  
Remboursement

VOTRE PAIEMENT (COMPRENANT LA TAEG) + LES MENSUALITÉS  
Vos achats  
LES INTERETS VOUS SONT CONCERNÉES, SI NON A COURIR A PARTIR DU 06/08/19 DELHAIZE MOZART 4095 DELHAIZE ROCODEBEEK 40

Buy Way Facility  
Date de l'achat  
Nom du magasin  
18/04/19 - IKEA

- ▶ Le détail des remboursements du relevé précédent ainsi que des dépenses du mois écoulé
- ▶ Toutes vos dépenses, hors IKEA, du mois écoulé
- ▶ Achats IKEA au taux débiteur de 4,25%

## Votre relevé mensuel par e-mail: plus écologique et pratique

Vous pouvez choisir la façon de recevoir votre relevé mensuel:

- ▶ Par e-mail: C'est l'option standard parce qu'elle est à la fois écologique, sécurisée et pratique. Vos relevés sont également archivés chaque mois sur votre Homebanking Buy Way et sur Buy Way Mobile et vous y avez accès à tout moment.
- ▶ Par courrier: Si cette formule vous convient mieux, vous pouvez en faire la demande via votre Homebanking Buy Way.

Outre ce qui est prévu dans le contrat de crédit, Buy Way traite également vos données sur la base de son intérêt légitime pour assurer la continuité et l'amélioration de ses activités. Buy Way peut également être contacté à l'adresse ci-dessous par e-mail ou par téléphone, dans le cadre d'une demande de contact ou d'une autre transaction, comme par exemple des véhicules de livraison ou de redistribution ou à d'autres occasions des offres, ou des informations à nos transactions, comme des agents de protection de données (data protection agent) et des agents de données sécurisés. Buy Way n'est en place que pour les mesures nécessaires, comme des mesures de préservation et de sécurité, pour limiter le transfert et le traitement de vos données ou strictement nécessaires pour assurer la bonne réalisation de ces transactions.

Exemple informatif.

## La moindre question sur votre relevé mensuel?

Vous aurez les réponses au service client de Buy Way au 02 250 20 57. Ce service est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés belges). Les réponses à de nombreuses questions se trouvent également sur votre Homebanking Buy Way.

# Votre Homebanking Buy Way, simple et pratique



Grâce au Homebanking Buy Way, vous pouvez consulter votre montant disponible, vos dernières transactions, vos derniers relevés mensuels et pour bien plus encore. Il est accessible 7/7 et 24/24, sans devoir vous déplacer.

Pour vous inscrire au Homebanking Buy Way:

- ▶ Rendez-vous sur [buyway.be](https://buyway.be)
- ▶ Allez à la rubrique « Homebanking »
- ▶ Préparez votre identifiant Homebanking (il se trouve en haut à gauche de la première page de votre relevé mensuel)
- ▶ Cliquez sur « Créer mon compte Homebanking »
- ▶ Remplissez le formulaire d'inscription

Lors de votre première connexion après l'inscription, cochez la case pour accepter le convention Homebanking Buy Way. Et voilà, vous avez accès à toutes vos informations, quand vous voulez.



## Tout ce que vous pouvez faire grâce à votre Homebanking Buy Way

- ▶ consulter **le solde disponible** de votre IKEA Family Mastercard
- ▶ consulter vos **dernières transactions** ainsi que vos **derniers relevés mensuels**
- ▶ imprimer le **formulaire de domiciliation**
- ▶ souscrire une **assurance** pour votre crédit
- ▶ modifier **votre mot de passe** Homebanking
- ▶ demander une **carte co-titulaire**
- ▶ demander un rappel de votre **code PIN**
- ▶ renouveler votre carte en cas de **perte** ou de **vol**
- ▶ demander une **augmentation** de votre limite de crédit<sup>(7)</sup>
- ▶ demander un **versement** sur votre compte bancaire<sup>(2) (3)</sup>
- ▶ désactiver ou réactiver la **fonction 'sans contact'** de votre IKEA Family Mastercard



Votre espace Homebanking Buy Way est accessible via [buyway.be](https://buyway.be)





# L'application smartphone Buy Way Mobile

Grâce à l'application Buy Way Mobile, vous consultez votre dossier à tout moment.

Vous pouvez en effet :

- ▶ Consulter votre solde disponible et vos transactions
- ▶ Effectuer des transactions sécurisées en ligne (3DS2)
- ▶ Demander un transfert d'argent<sup>(2)</sup>
- ▶ Consulter vos relevés mensuels
- ▶ Visualiser les données de votre carte et effectuer des achats sans l'avoir sous la main.

Plus d'infos ? Rendez-vous sur [buyway.be](http://buyway.be)

Disponible sur iOS et Android :



## Important

Pour pouvoir effectuer et sécuriser vos transactions en ligne avec 3DS2, vous devez obligatoirement créer un compte Buy Way Mobile et un Secure Code.

## Qu'est-ce que 3DS2 ?

3DS2 est une procédure de sécurité obligatoire qui sécurise les transactions en ligne. Concrètement, cela signifie que pour certaines transactions en ligne une validation préalable via l'appli Buy Way Mobile sera nécessaire.

# Les tarifs IKEA Family Mastercard

Remplacement de la carte ou demande d'une 2 <sup>e</sup> carte	4,00 € / carte
Rappel du code de la carte	2,00 € / rappel
Versement sur le compte bancaire	1% du montant versé avec un minimum de 4,50 €
Retrait aux distributeurs	6,50 € / retrait d'argent + 2,50% sur le taux de change pour les paiements hors de la zone euro
Achats dans les points de vente et sur Internet	2,50% sur le taux de change pour les paiements hors de la zone euro.

Les transactions effectuées en devise autre que l'euro sont converties en euros sur base du cours indicatif de la Banque Centrale Européenne qui est publié officiellement le jour de la réception de ces transactions par Mastercard. Pour toute transaction réalisée dans un pays ne faisant pas partie de la zone euro, le taux de change en vigueur sera majoré de 2,50%.

## Carte perdue ou volée?

En cas de vol ou de perte de votre IKEA Family Mastercard, vous devez absolument faire ce qui suit:

### Bloquez immédiatement votre carte

Vous pouvez la faire bloquer, 7/7 et 24/24, au 02 209 81 00.

### Allez à votre bureau de police local

C'est dans votre intérêt de déclarer la perte ou le vol de votre IKEA Family Mastercard. En cas d'utilisation frauduleuse, le procès-verbal de votre déclaration sera en effet nécessaire. Autre précaution: vérifiez attentivement vos relevés mensuels après la perte ou le vol de la carte. Vous pourrez ainsi contester immédiatement une éventuelle transaction frauduleuse.

Carte perdue ou volée ?  
02 209 81 00 - 7/7 et 24/24

# L'assurance, si vous la souhaitez



L'assurance Full Cover<sup>(5)</sup> est une couverture proposée en option par Buy Way. Elle vous protège dans les situations suivantes:

## Garantie Décès

Couvre le solde restant dû de votre carte en cas de décès du titulaire assuré.

<sup>(6)</sup>Exclusion: le suicide s'il se produit la première année qui suit la date de prise d'effet du contrat.

## Garantie Obsèques

En cas de décès du titulaire assuré par suite de maladie ou d'accident, l'assureur verse au bénéficiaire un capital forfaitaire s'élevant à 2.000 €. Ce montant passe à 2.650 € dans les cas suivants:

I. l'assuré ne répondait pas, au moment du décès, aux critères pour pouvoir bénéficier de la garantie «incapacité temporaire totale de travail»

II. l'assuré est atteint d'une «invalidité totale permanente» survenue avant l'adhésion

III. après que l'assuré est devenu invalide en cours du contrat

<sup>(6)</sup>Exclusion: le suicide s'il se produit la première année qui suit la date de prise d'effet du contrat.

## Garantie Invalidité totale permanente

En cas d'invalidité totale permanente: l'assureur règle le solde dû au jour du sinistre (diminué des éventuelles indemnités perçues dans le cadre de la garantie incapacité temporaire totale de travail).

<sup>(6)</sup>Exclusion: sinistres résultant de faits intentionnels de l'assuré.

## Garantie Incapacité temporaire totale de travail

En cas d'incapacité temporaire totale de travail, l'assureur, après 60 jours, règle les mensualités échues entre la date d'arrêt total de travail et la date de fin de cet arrêt de travail.

<sup>(6)</sup>Exclusion: sinistres dus à l'usage des stupéfiants ou à l'ivresse.

## Garantie Perte d'emploi involontaire

En cas de perte d'emploi involontaire du titulaire assuré pour raison indépendante de sa volonté, l'assureur prend en charge le remboursement des mensualités en vigueur à la veille du sinistre durant la période d'inactivité (maximum 18 mensualités).

<sup>(6)</sup>Exclusion: la démission ou la faute grave.

## Garantie Perte ou vol de la carte

En cas de perte ou vol de la carte, l'assurance couvre le montant restant à charge du titulaire assuré.

Exclusion: perte ou vol de la carte laissée dans un lieu accessible au public.

## Garantie Achat

L'assurance couvre l'achat durant 90 jours en cas de vol ou de dégâts d'un bien payé avec votre carte.

<sup>(6)</sup>Exclusion: vol des achats laissés visiblement dans un véhicule.

## Combien coûte cette assurance?

La prime mensuelle s'élève à 0,95% du solde total de votre ligne de crédit restant encore à rembourser.

Cette prime est réclamée tous les mois, en même temps que le remboursement mensuel de votre crédit.

## Comment souscrire cette assurance?



- au 02 892 82 27 du lundi au vendredi,  
de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés belges).



- via [buyway.be](http://buyway.be) > HOMEBANKING > Mon assurance

# À votre disposition



Via notre service client: 02 892 82 27  
Accessible du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00  
(sauf jours fériés belges).



Phone Express: 02 250 20 55  
Notre serveur vocal est accessible  
7/7 et 24/24.



Par internet: [buyway.be](https://buyway.be)



Carte perdue ou volée?  
02 209 81 00 - 7/7 et 24/24



Par courrier:  
Buy Way Personal Finance  
Rue de l'Évêque 26  
1000 Bruxelles

Pour votre programme  
de fidélité Ikea Family,  
rendez-vous sur  
[https://www.ikea.com/be/fr/  
ikea-family/](https://www.ikea.com/be/fr/ikea-family/)

F10420216/062021