

GUIDE DE L'UTILISATEUR





¹³Exemple représentatif : OUVERTURE DE CRÉDIT À DURÉE INDETERMINÉE de 2.000 EUR à un TAUX ANNUEL EFFECTIF GLOBAL de 11,50% dont 15 EUR de cotisation annuelle (taux débiteur VARIABLE de 9,94%).

Sous réserve d'acceptation par BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, prêteur (BCE 0400 282 277 - RPM Bruxelles - Rue de l'Evêque 26, 1000 Bruxelles) et TUI Belgium SA, intermédiaire de crédit agissant en qualité d'agent lié ayant pouvoir de signature (BCE 0416 827 707 - RPM Bruxelles, Aéroport National Bruxelles 40 Boîte 2, 1930 Zaventem).

¹⁴Sous réserve du bon déroulement de votre dossier et d'un montant disponible suffisant.

¹⁵Sous réserve du respect de la mensualité minimum contractuelle et de l'obligation légale du zéro tage.

¹⁶L'assurance «Full Cover» est un contrat d'assurances collectif qui a été conclu pour vous auprès de la Compagnie CARDIF Assurance Vie SA : société de droit français - Siège social : 1, Bd Haussmann à F-75009 PARIS - autorisée en Belgique via sa succursale : 1424, Chaussée de Mons à B-1070 BRUXELLES - RPM Bruxelles - BCE 0435 018 274 - entreprise d'assurance agréée en Belgique par la Banque Nationale de Belgique sous le n° de code 979 pour les garanties décès, incapacité de travail et invalidité permanente et CARDIF Assurances Risques Divers SA - Société de droit français - siège social : 1, Bd Haussmann à F-75009 PARIS - autorisée en Belgique via sa succursale, Chaussée de Mons 1424 à 1070 Bruxelles - BCE 0435 025 994 - RPM Bruxelles - entreprise d'assurance agréée en Belgique par la Banque Nationale de Belgique sous le n° de code 978 (A.R. 06/02/1989 - M.B. 18/02/1989) pour les garanties perte ou vol de la carte, achat et perte d'emploi involontaire. Document publicitaire. Ne constitue pas un engagement contractuel. Le droit belge est applicable. Durée : l'assurance prend effet à la date de signature du certificat d'adhésion (ou accord téléphonique), sous réserve du paiement de la prime. L'adhésion est ensuite renouvelée mensuellement par le paiement de la prime. Gestion des plaintes, Chaussée de Mons 1424 à 1070 Bruxelles, gestiondesplaintes@cardif.be, 02 528 00 03. L'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, info@ombudsman.as. Buy Way est une dénomination commerciale de BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, société anonyme dont le siège est établi à B-1000 Bruxelles, Rue de l'Evêque 26, BCE 0400 282 277 - RPM Bruxelles, et agréée sous le n° FSMA 019542A, agissant en qualité d'agent d'assurances lié des assureurs CARDIF Assurance Vie SA et CARDIF Assurances Risques Divers SA. Gestion des plaintes, Rue de l'Evêque 26 à 1000 Bruxelles, claims@buyway.be, fax : 02 250 20 69.

¹⁷Liste exemplative et non exhaustive, nous vous invitons à consulter la fiche d'information et les conditions générales sur www.buyway.be pour plus d'informations. En aucun cas, cette liste ne se substitue aux conditions générales.

¹⁸Hors versement sur compte bancaire, retrait au guichet ou au distributeur, jeux de hasard.

¹⁹Avantage octroyé pour toute ouverture de crédit liée à une carte Mastercard TUI non résiliée, sans retard de paiement et ayant fait l'objet d'au moins une transaction au cours de l'année écoulée.

²⁰Sous réserve d'acceptation de votre demande par BUY WAY PERSONAL FINANCE SA, consultation de la Centrale des crédits aux particuliers, examen de votre capacité financière à rembourser, signature du contrat par toutes les parties.

Annonceur / Editeur responsable : BUY WAY PERSONAL FINANCE SA - BE03 3101 2966 9484.

Protection des données

Buy Way a adapté ses conditions générales suite à l'entrée en vigueur du règlement n° 2016/679 dit le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Vous pouvez consulter notre charte pour la protection de la vie privée ainsi que les conditions générales sur le site internet de Buy Way : <https://www.buyway.be/informations-legales.php>.

TABLE DES MATIÈRES

- 4 Que puis-je faire avec ma Mastercard® TUI ?
- 6 Mon remboursement
- 8 Mon relevé mensuel
- 12 Mon assurance
- 13 Mon programme d'épargne
- 14 Demander une augmentation de ma limite de crédit
- 15 Mon Homebanking Buy Way
- 16 Mon application Buy Way Mobile
- 18 La fonctionnalité Contactless
- 20 Tarifs
- 21 Carte perdue ou volée ?
- 22 Les valeurs de Buy Way

Attention, emprunter de l'argent
coûte aussi de l'argent.



Votre Mastercard TUI,
c'est la possibilité de faire des...

1. Achats

Chez **36 millions** de commerçants (magasins, grandes surfaces, hôtels, parcs d'attractions, stations-service, péages d'autoroute, sites Internet, ...) affichant le logo Mastercard, partout dans le monde. Le montant de vos achats sera déduit de votre carte.

2. Achats en ligne

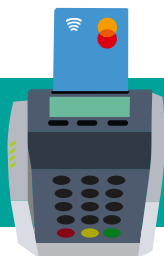
Sur Internet, vous avez la possibilité d'utiliser votre Mastercard TUI en toute sécurité, pour les achats que vous souhaitez effectuer. N'oubliez pas de télécharger l'application Buy Way Mobile pour valider vos transactions (voir page 16).

3. Paiements Contactless

Dans les magasins affichant  partout dans le monde.

4. Retraits d'argent aux distributeurs

Dans tous les distributeurs automatiques de billets affichant le logo Mastercard, vous pouvez retirer de 20 € à 620 € par jour. Il en existe plusieurs milliers, partout dans le monde.



Votre Mastercard TUI,
vous accompagne partout.

5. Versements sur votre compte bancaire⁽²⁾

Vous pouvez verser de l'argent sur votre compte bancaire à partir de votre carte. Le montant sera disponible sur votre compte dans les deux jours ouvrables suivant votre demande.

Pour ce faire, différents canaux sont à votre disposition :



02 892 82 27

Accessible du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés belges).



buyway.be

> Versement d'argent.



buyway.be

> HOMEBANKING
> Transférer de l'argent.



Buy Way Mobile (iOS & Android)

> Versement.



02 250 20 55

Notre serveur vocal est accessible 7j/7 et 24h/24.



1. Combien rembourser ?

Vous avez le choix :

- ▶ **Rembourser la totalité** : soit vous remboursez toutes vos dépenses du mois avant le 1^{er} du mois suivant et vous ne payez pas d'intérêts. Les données nécessaires figurent sur votre relevé mensuel.
- ▶ **Rembourser par mensualités⁽³⁾** : soit vous payez en versant la mensualité minimum qui est reprise sur votre relevé mensuel, auquel cas des intérêts vous seront portés en compte. Bien entendu, vous pouvez également effectuer des virements complémentaires.

Quel que soit votre choix, les dépenses effectuées avant la date de clôture de votre relevé mensuel ne sont pas porteuses d'intérêts jusqu'à l'échéance suivante.

2. Comment rembourser ?

Deux options s'offrent à vous :

- ▶ **Automatiquement** : par domiciliation sur votre compte bancaire au début de chaque mois. Vous n'avez donc à vous soucier de rien. Si ce n'est l'approvisionnement de votre compte bancaire.
- ▶ **Par virement** : le montant, la date du paiement et les coordonnées bancaires sont repris sur votre relevé mensuel.

3. Et si votre ligne de crédit⁽¹⁾ est entièrement remboursée ?

Dans ce cas, vous avez deux possibilités :

- ▶ Vous réutilisez votre carte en partie ou en totalité, à votre convenance.⁽²⁾
- ▶ Vous conservez votre Mastercard «au cas où». Elle reste dans ce cas à votre disposition.⁽²⁾ Et une fois par an, le mois d'anniversaire de l'ouverture de votre carte, vous payez la cotisation.⁽¹⁾

Par ailleurs, saviez-vous que la cotisation vous est offerte la première année ?

4. Rembourser plus rapidement ? C'est possible.

Si vous le souhaitez, vous pouvez reconstituer votre ligne de crédit plus rapidement par des remboursements complémentaires (les informations nécessaires pour effectuer votre paiement se trouvent sur votre relevé mensuel).

5. Comment résilier votre contrat de crédit ?

Il vous suffit de solder le montant restant encore à rembourser et de bien évidemment arrêter d'utiliser votre Mastercard TUI.

Pour clôturer définitivement votre contrat, vous nous envoyez votre résiliation par lettre, par fax ou via buyway.be > CONTACT.



Découvrez le recto de votre relevé mensuel :

VERSEMENT D'ARGENT SUR VOTRE COMPTE BANCAIRE?

02 250 20 57 Homebanking Buy Way
Site Buy Way > Versement d'argent
L'argent sera sur votre compte bancaire dans les deux jours ouvrables suivant votre rattachement.

Numéro de dossier : 725056702100_01
Numéro de carte : 27534XXXXXX8017
Identifiant Homebanking : 75530152

Service clientèle : **02 250 20 57**
Date de zéro tage : 19/04/2022

A PAYER AVANT LE 01/01/2020

Mensualité des utilisations courantes € 50,00
MENSUALITÉ TOTALE À PAYER € 50,00
Votre solde dû après ce paiement sera de € 250,23

Votre paiement par domiciliation de € 50,00 sera effectué le 01/01/2020
TOUT VERSEMENT SUPPLÉMENTAIRE EST À EFFECTUER SUR LE COMPTE : IBAN: BE03 3101 2966 9484 BIC: BBRU BE33
AVEC LA COMMUNICATION STRUCTURÉE : ++072/8238/80149++
VOTRE DOMICILIATION EST ENREGISTRÉE SOUS LE NUMERO DE MANDAT : 04897105978302013127

Relevé des opérations du 24/11/19 au 26/12/19

Résumé des opérations
Ancien solde dû au 18/11/19 : - € 346,92
dont figurant en capital 342,96 EUR

Vos remboursements effectués : € 50,00
Divers : - € 3,31

UTILISATIONS COURANTES : NOUVEAU SOLDE DÛ AU 19/12/2019 - € 300,23

HOME BANKING BUY WAY
Consulter votre montant disponible, vos dernières transactions et vos derniers relevés mensuels sans vous déplacer 24h/7j.
Pour accéder à votre espace Homebanking > Rendez-vous sur buyway.be

De lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 02 250 20 57
Phone Express 24h/24 & 7j/7 02 250 20 55
Carte perdue ou volée ? 24h/24 & 7j/7 02 250 20 50
Mail de l'équipe 26 1500 Bruxelles buyway.be
Fax 02 250 24 59

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.

Exemple informatif.

- ▶ Offre commerciale.
- ▶ Votre identifiant Homebanking (accès Internet).
- ▶ Votre date de zéro tage.
- ▶ Programme de fidélité.
- ▶ Montant disponible sur votre carte.
- ▶ Limite de la carte.
- ▶ Mensualité à rembourser.
- ▶ Montant restant à rembourser après paiement.
- ▶ Coordonnées bancaires de Buy Way.
- ▶ Communication structurée à mentionner lors de chaque paiement.
- ▶ Résumé des opérations effectuées.
- ▶ Offre commerciale.



Découvrez le verso de votre relevé mensuel :



Détails des opérations du 18/11/2019 au 19/12/2019

Date de transaction	Date de valeur	Description des opérations	Montant en €
31/10/19 31/10/19 31/10/19	01/11/19	Vos remboursements effectués VOTRE PAIEMENT PAR DÉBIT/CRÉDITATION (COMPRENANT LA MENSUALITÉ UTILISATIONS COURANTES + LES MENSUALITÉS BUY WAY FACILITY)	+ € 50,00 + € 50,00
30/11/19 30/11/19 30/11/19		Divers INTERETS AU Taux DEBITEUR ANNUEL DE 14,23% : 3,25 EUR (TAUX NOMINAL ANNUEL DE 13,38%) ET FRAIS CARTE ANNUELS 0,24% : 0,06 EUR	- € 3,31 - € 3,31

DEMANDER UN VERSEMENT SUR VOTRE COMPTE BANCAIRE ?

C'est aussi possible depuis votre smartphone avec Buy Way Mobile.




Chaque ce qui est prévu dans le contrat de crédit, Buy Way traite également vos données sur base de son intérêt légitime pour assurer la continuité et l'amélioration de ses activités. Buy Way peut également être contacté à travers vos données à caractère personnel à des fins commerciales, dans le cadre d'une session de contact ou une offre transactionnelle, comme par exemple des véhicules de location ou de location ou à d'autres occasions des offres, ou des informations à nos transactions, comme des agents de protection de données (data protection agent) et des agents de données sécurité relatives. Buy Way traitera en plus les données nécessaires, contre des mesures de conservation et de sécurité, pour limiter le transfert et le traitement de vos données ou strict minimum nécessaire pour assurer la bonne réalisation de ces transactions.

BUY WAY PERSONAL FINANCE SA - Rue de l'Écluse 26, 1000 Bruxelles - BEC 0460 202 277 / RPM Bruxelles / FSMA 0195426 / IBAN BE03 3101 2966 9484.

Exemple informatif.



▶ **Détail des remboursements du relevé précédent et des dépenses du mois écoulé.**



▶ **Offre commerciale.**



Recevoir le relevé mensuel par e-mail

Vous pouvez choisir la façon de recevoir votre relevé mensuel :

▶ **Par e-mail :** cette option à la fois écologique, sécurisée et pratique est disponible sur votre Homebanking Buy Way via buyway.be. Vos relevés sont archivés chaque mois sur votre Homebanking et sur Buy Way Mobile. Vous pouvez donc y accéder à tout moment.

▶ **Par courrier**

Une question sur votre relevé mensuel ?

Notre service client est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 au 02 250 20 57 (sauf jours fériés belges). Vous trouverez également les réponses à de nombreuses questions sur votre Homebanking Buy Way.



Buy Way vous propose l'assurance **Full Cover⁽⁴⁾** pour vous protéger contre les situations ci-dessous :

Garantie Décès	Couvre le solde restant dû de votre carte en cas de décès du titulaire assuré. ⁽⁵⁾ Exclusion : le suicide s'il se produit la première année qui suit la date de prise d'effet du contrat.
Garantie Obsèques	En cas de décès du titulaire assuré par suite de maladie ou d'accident, l'assureur verse au bénéficiaire un capital forfaitaire s'élevant à 2.000 € . Ce montant passe à 2.650 € dans les cas suivants : I. l'assuré ne répondait pas, au moment du décès, aux critères pour pouvoir bénéficier de la garantie «incapacité temporaire totale de travail»; II. l'assuré est atteint d'une «invalidité totale permanente» survenue avant l'adhésion; III. après que l'assuré est devenu invalide en cours du contrat. ⁽⁵⁾ Exclusion : le suicide s'il se produit la première année qui suit la date de prise d'effet du contrat.
Garantie Invalidité totale permanente	En cas d' invalidité totale permanente : l'assureur règle le solde dû au jour du sinistre (diminué des éventuelles indemnités perçues dans le cadre de la garantie incapacité temporaire totale de travail). ⁽⁵⁾ Exclusion : sinistres résultant de faits intentionnels de l'assuré.
Garantie Incapacité temporaire totale de travail	En cas d' incapacité temporaire totale de travail l'assureur, après 60 jours, règle les mensualités échues entre la date d'arrêt total de travail et la date de fin de cet arrêt de travail. ⁽⁵⁾ Exclusion : sinistres dus à l'usage des stupéfiants ou à l'ivresse.
Garantie Perte d'emploi involontaire	En cas de perte d'emploi involontaire du titulaire assuré pour raison indépendante de sa volonté, l'assureur prend en charge le remboursement des mensualités en vigueur à la veille du sinistre durant la période d'inactivité (maximum 18 mensualités). ⁽⁵⁾ Exclusion : la démission ou la faute grave.
Garantie Perte ou vol de la carte	En cas de perte ou vol de la carte , l'assurance couvre le montant restant à charge du titulaire assuré. ⁽⁵⁾ Exclusion : perte ou vol de la carte laissée sans surveillance dans un lieu accessible au public.
Garantie Achat	L'assurance couvre l' achat durant 90 jours en cas de vol ou de dégâts d'un bien payé avec votre carte (hors Buy Way Facility). ⁽⁵⁾ Exclusion : vol des achats laissés visiblement dans un véhicule.

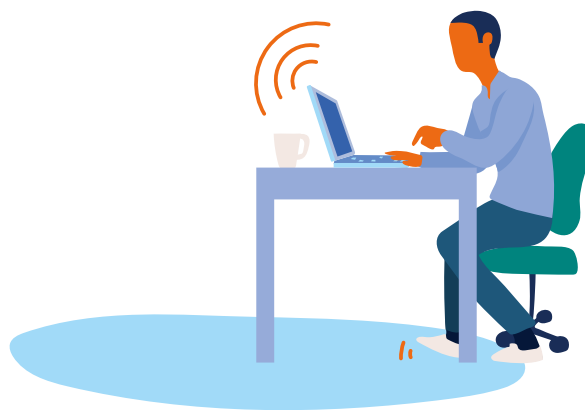
La prime mensuelle s'élève à 0,95% du solde total de votre ligne de crédit restant encore à rembourser. Cette prime est réclamée tous les mois, en même temps que le remboursement mensuel de votre crédit.

Pour souscrire cette assurance :

- 02 892 82 27 du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés belges).
- buyway.be > HOMEBANKING > Mon assurance

Grâce à votre programme d'épargne, vous épargnez des points et profitez de réductions sur votre prochain voyage.

- ▶ Pour **chaque euro dépensé**, avec votre carte, chez **TUI**, vous **épargnez 2 points**.⁽⁶⁾
- ▶ Pour **2 euros dépensés** avec votre carte pour des **achats autres que chez TUI**, que ce soit en Belgique ou à l'étranger, **vous épargnez 1 point**.⁽⁶⁾
- ▶ Vous bénéficiez d'un **cadeau de 500 points** supplémentaires à la date d'**anniversaire** de l'ouverture de votre dossier Buy Way.⁽⁷⁾
- ▶ Dès que vous atteignez **2.500 points**, vous recevez un **bon d'une valeur de 25 €** à utiliser pour vos prochaines vacances.





Vous pouvez demander une augmentation de la limite de votre Mastercard TUI^(®) par :



02 892 82 27

Accessible du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés belges).



buyway.be

> HOMEBANKING
> Demander une augmentation.



Grâce à votre Homebanking Buy Way, vous gérez votre Mastercard TUI 24h/24 et 7j/7.

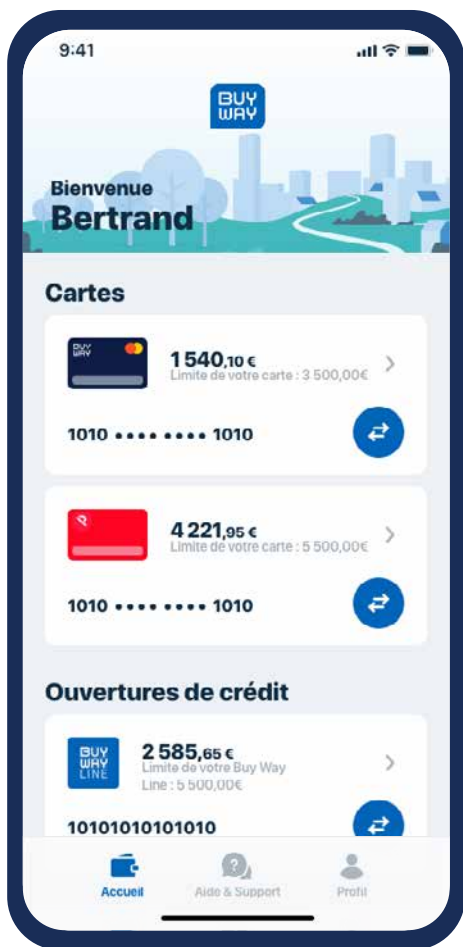
Vous pouvez en effet :

- ▶ consulter **le solde disponible** de votre carte.
- ▶ consulter vos **dernières transactions** ainsi que vos **demiers relevés mensuels**.
- ▶ imprimer le formulaire de **domiciliation**.
- ▶ souscrire une **assurance**.
- ▶ modifier votre **mot de passe** Homebanking.
- ▶ demander une **carte co-titulaire**.
- ▶ demander un rappel du **code secret**.
- ▶ **renouveler** votre carte en cas de **perte** ou de **vol**.
- ▶ demander une **augmentation** de votre limite de crédit.^(®)
- ▶ demander **un versement** sur votre compte bancaire.⁽²⁾
- ▶ activer/désactiver la **fonctionnalité Contactless** de votre Mastercard.

Pas encore inscrit(e) au Homebanking Buy Way ? Rendez-vous sur buyway.be > HOMEBANKING.

Pensez à vous munir de votre GSM et de votre identifiant Homebanking que vous trouverez en haut à gauche sur la première page de votre relevé mensuel.





Disponible sur iOS et Android :



Grâce à l'application Buy Way Mobile, vous consultez votre dossier à tout moment.

Vous pouvez en effet :

- ▶ Consulter votre **solde disponible** et vos transactions
- ▶ Valider des **transactions en ligne** (3DS2)
- ▶ Demander un **transfert** d'argent⁽²⁾
- ▶ Consulter vos **relevés** mensuels
- ▶ Visualiser les **données de votre carte** et effectuer des **achats** sans l'avoir sous la main.

Plus d'infos ? Rendez-vous sur **buyway.be**

Important

! Pour pouvoir effectuer et sécuriser vos transactions en ligne avec 3DS2, vous devez **obligatoirement** créer un compte Buy Way Mobile et un Secure Code.

Qu'est-ce que 3DS2 ?

3DS2 est une procédure de sécurité obligatoire qui sécurise les transactions en ligne. Concrètement, cela signifie que pour certaines transactions en ligne une validation préalable via l'appli Buy Way Mobile sera nécessaire.



Votre carte dispose de la fonction Contactless (sans contact), une option pratique qui permet de faire vos paiements chez les commerçants acceptant Mastercard et les paiements Contactless sans avoir à saisir à chaque fois votre code PIN.

Comment profiter de la fonctionnalité Contactless de votre Mastercard⁽²⁾ ?

- ▶ Vous devez avoir fait préalablement au minimum 1 transaction avec votre code PIN (par exemple lors d'un retrait d'argent au distributeur de billets ou lors d'un paiement en magasin).
- ▶ Ensuite, vous pouvez effectuer des paiements Contactless :
 - ▶ maximum 50 € par transaction
 - ▶ maximum 5 transactions consécutives ou un montant maximum de 100 €.

Lorsque l'une ou l'autre de ces limites est atteinte, vous devez refaire au moins 1 transaction avec votre code PIN pour pouvoir repayer sans contact.

Vous souhaitez activer ou désactiver cette fonctionnalité ? C'est possible à chaque moment :

- ▶ Sur votre Homebanking Buy Way 24h/24, 7j/7 > Contactless.
- ▶ Par téléphone au 02 892 82 27 du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (sauf jours fériés belges).





Tarifs Mastercard TUI

Coûts de la carte

Remplacement de la carte ou demande d'une 2 ^e carte	4,00 € / carte
---	----------------

Rappel du code de la carte	2,00 € / rappel
----------------------------	-----------------

Versement sur le compte bancaire	1% du montant versé avec un minimum de 4,50 €
-------------------------------------	---

Retrait aux distributeurs	6,50 € / retrait d'argent + 2,50% sur le taux de change pour les paiements hors de la zone euro
---------------------------	--

Achats dans les points de vente et sur Internet	2,50% sur le taux de change pour les paiements hors de la zone euro
--	---

Les transactions effectuées en devise autre que l'euro sont converties en euros sur base du cours indicatif de la Banque Centrale Européenne qui est publié officiellement le jour de la réception de ces transactions par Mastercard. Pour toute transaction réalisée dans un pays ne faisant pas partie de la zone euro, le taux de change en vigueur sera majoré de 2,50%.

Cotisation annuelle	15,00 €
---------------------	---------

En cas **de perte ou de vol** de votre Mastercard TUI, et afin d'en éviter toute utilisation abusive ou frauduleuse, il est impératif de suivre les étapes suivantes :

- 1) **Faites immédiatement bloquer votre carte.** Vous avez la possibilité de bloquer votre carte, 24h/24, 7j/7, au 02 209 81 00.
- 2) **Faites une déclaration auprès de la police locale** de la perte ou du vol de votre Mastercard TUI. En cas d'utilisation frauduleuse, le procès-verbal de votre déclaration vous sera demandé. Nous vous conseillons de vérifier attentivement les relevés mensuels suivant la perte ou le vol de votre carte afin de pouvoir contester sans tarder toute transaction frauduleuse.



Carte perdue ou volée ?
02 209 81 00 - 7j/7 24h/24



RESPONSABILITÉ

Vous accompagner vers des solutions conformes à vos attentes et besoins.

.....

.....

.....



ACCESSIBILITÉ

Vous permettre d'accéder à vos projets tout en maîtrisant vos finances.

.....

.....

.....



SIMPLICITÉ

Vous fournir des systèmes adaptés et un suivi clair.

.....

.....

.....



ACCOMPAGNEMENT

Être à votre écoute pour la concrétisation de vos projets.

.....

.....

.....



INNOVATION

Être précurseur pour vous garantir le meilleur accompagnement.

.....

.....

.....



BUY WAY PERSONAL FINANCE SA

Rue de l'Evêque 26 - 1000 Bruxelles

buyway.be



Du lundi au vendredi
de 8h30 à 17h00
(sauf jours fériés belges)

02 892 82 27



Phone Express
24h/24 & 7j/7

02 250 20 55



Carte perdue ou volée ?
24h/24 & 7j/7

02 209 81 00



Adresse
Rue de l'Evêque 26
1000 Bruxelles



Site Web
buyway.be



Fax
02 250 16 59



Scannez ce code avec votre smartphone pour accéder au site.