

ALGEMENE VOORDWAARDEN (EDITIE 15)

I. ALGEMENE BEPALINGEN

I.1. TOEZICHTHOUDENDE OVERHEDENNationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14,1000 Brussel.
FOD Economie – Algemene Directie Economische Inspectie -NG III, Albert II laan 16 (3^{de} verdieping), 1000 Brussel, fax:+32.2.277.54.52 – <http://economie.fgov.be>.
Financial Services and Markets Authority (FSMA),Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

I.2. DEFINITIES

De "Kredietgever": Buy Way Personal Finance nv, metmaatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Boudewijnlaan29/2, tevens uitgever van de kaart.

De "Klant" of de "Consument": de lenende ondertekenendepartij van de kredietovereenkomst.

Het "WER": het wetboek van Economisch Recht.De GDPR : Verordening (EU) 2016/679 van het EuropeesParlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende debescherming van natuurlijke personen in verband met deverwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

Het "Kredietbedrag" (MDC): het bedrag van de kredietopening. Het "JKP": het Jaarlijks Kostenpercentage. Het "KB" : Het Koninklijk besluit van 14 september 2016 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van kredietovereenkomsten onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht en de vaststelling van referte-indexen voor de veranderlijke rentevoeten inzake hypothecaire kredieten en de hiermee gelijkgestelde consumentenkredieten, BS 21 oktober 2016.

De "Kaart": de Mastercard die in het kader van deze kredietopening wordt ontvangen. Afhankelijk van de voorwaarden van de krediettoekenning en de keten waar de kaart is geopend, wordt deze kaart uitgegeven als een "fysieke" kaart (van plastic) of als een tijdelijke of permanente "virtuele" kaart (zonder plastic).

I.3. PRIVÉLEVEN

§1: De Klanten weten dat hun persoonsgegevens verzameldn geregistreerd worden door de Kredietgever. Zij erkennenook op de hoogte te zijn gebracht van het adres van de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000Brussel.

§2: Deze gegevens, die vermeld staan in het formulier voor de kredietaanvraag, kunnen voor de volgende doeleinden verwerkt worden: Krediet- en desgevallend kaarttoekenning en -beheer, incl. Invorderingen. Deze gegevens kunnen ook verwerkt worden voor de marketing van producten of diensten aangeboden door de Kredietgever (in eigen naam of als bemiddelaar) met betrekking tot het wettelijk belang van beide partijen en de voorwaarden bepaald door de toepasselijke wetgeving. De kredietgever kan deze gegevens overdragen aan gegevensverwerkers zodat ze, namens hem,zijn wettelijke en contractuele verplichtingen kunnen uitvoeren. Deze gegevens worden gedurende 10 jaar na het einde van het contract bewaard. De telefoongesprekken tussen de Klanten en de Kredietgever kunnen eveneens worden opgenomen als vorm van kwaliteitsopvolging (bewaartermijn: één maand) en als vorm van bewijs van krediet- of verrichtingsaanvraag (bewaartermijn: de periode gedurende dewelke de aanvraag of verrichting kan worden betwist).

§3: Conform artikel 15 GDPR, heeft de Klant een recht op toegang/inzage betreffende de door de Kredietgever verwerkt gegevens die op hem betrekking hebben. Op elk moment kan hij wijzigingen en verbeteringen aanbrengen (art 16 GDPR), indien ze niet correct zijn. Bovendien heeft hij recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid) (art 17 GDPR), net zoals een recht op verzet tegen de verwerking(art 15 GDPR).

§4: Krachtens de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie

van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten, zoals aangevuld bij het koninklijk besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten, alsook krachtens artikel 322, § 3 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen, is de Kredietgever verplicht bepaalde informatie over zijn cliënten door te geven aan het Centraal aanspreekpunt (CAP) dat wordt bijgehouden door de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel). De bovengenoemde gegevens die aan het CAP worden meegedeeld zijn gegevens over de identificatie van de klant (met name het rijksregister voor natuurlijke personen en het ondernemingsnummer voor rechtspersonen) en informatie over de volgende gebeurtenissen die zich bij de Kredietgever kunnen voordoen:

1° het openen of sluiten van een soort krediet (1) kredieten van bepaalde duur, (2) kredietopeningen met of zonder kaart waarvan de klant een kredietnemer of medekredietnemer is, 2° het bestaan of het einde van een contractuele relatie met de cliënt en de datum daarvan met betrekking tot bepaaldeovereenkomsten; voor de kredietgever gaat het om devolgende contracten: consumentenkredieten vanaf 200 euro(kredieten van bepaalde duur, kredietopeningen met ofzonder kaart), kredieten voor professionele doeleinden inwelke vorm dan ook (kredieten van bepaalde duur,kredietopeningen met of zonder kaart).

De bovengenoemde gegevens en informatie worden door het CAP geregistreerd om snel de informatie te kunnen verstrekken die nodig is voor de autoriteiten, personen en instanties die het recht hebben om deze informatie te vragen voor de uitvoering van hun taken van algemeen belang, waaronder met name:

- controle en invordering van belastingen en niet-belastinginkomsten;
- het onderzoek en de vervolging van strafbare feiten en het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de inning van door de rechtbanken in beslag genomen geld;
- notariële onderzoeken in het kader van het opstellen vanverklaringen van erfrecht;
- het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en ernstige criminaliteit.

Persoonsgegevens die in het CAP geregistreerd zijn kunnen dus onder meer voor de volgende doeleinden worden gebruikt in het kader van een belastingonderzoek, het zoeken naar strafbare feiten en de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en ernstige criminaliteit, met inachtneming van de wettelijke voorwaarden.

De Klanten hebben recht op vrije toegang tot de gegevens die op hun naam in het CAP zijn geregistreerd, dat bij de Nationale Bank van België op het hierboven vermelde adres moet worden uitgeoefend, door een duidelijk leesbare fotokopie van beide zijden van hun identiteitskaart bij te voegen.

De Klanten kunnen ook gratis de verbetering of verwijdering van onjuiste gegevens over hen vragen door een schriftelijk verzoek aan de Kredietgever te sturen, samen met een leesbare fotokopie van beide zijden van zijn identiteitskaart, evenals elk document dat de geldigheid van zijn verzoekrechtvaardigt.

De gegevens die aan het CAP meegedeeld zijn geweest worden tot 8 jaar na de sluiting bewaard : identificatiegegevens: Van het laatste kalenderjaar waarvoor deze identificatiegegevens aan het CAP zijn medegedeeld; Gegevens van de kredietovereenkomst: van het kalenderjaar waarvoor de laatste met de kredietgever ondertekende consumentenkredietovereenkomst is gesloten of beëindigd.

I.4. GERAADPLEEGDE GEGEVENSBESTANDEN

Centrale voor Kredieten aan Particulieren, Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel;
Buy Way Personal Finance nv, Boudewijnlaan 29/2, 1000 Brussel en, desgevallend, de bestanden van bedrijven erkend in het kader van het consumentenkrediet, waarvoor ze optreedt als onderaannemer;
Fimaser nv, Boudewijnlaan 29/3b, 1000 Brussel.

I.5. REGISTRATIE IN DE CENTRALE VOOR KREDIETEN AAN PARTICULIEREN (CKP)

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel VII. 148 van het Wetboek van economisch recht (hierna "WER").

Het WER verplicht effectief de Kredietgever om, in het kader van de strijd tegen de overmatige schuldenlast, de kredietovereenkomsten en de gebeurlijke wanbetalingen die uit deze soort overeenkomsten voortvloeien te registreren bij de CKP van de Nationale Bank van België. De Klant kan kosteloos toegang verkrijgen tot de gegevens die op zijn naam zijn opgeslagen en kan vrij en zonder kosten de rechtzetting of wissing van foutieve gegevens vragen. Hiertoe dient hij zich te richten tot de CKP met bijvoeging van een goed leesbare recto-verso kopie van zijn identiteitsbewijs. Indien zijn verzoek een rechtzetting of wissing van verkeerde gegevens beoogt, voegt hij eveneens alle stukken bij die zijn verzoek gronden.

Deze gegevens mogen slechts meegedeeld worden aan de personen opgenoemd in artikel VII.153 WER in het kader van de toekenning of het beheer van kredieten of betalingsmiddelen die geacht worden het persoonlijk kapitaal van een natuurlijke persoon aan te tasten en waarvan de uitvoering kan vervolgd worden op het persoonlijk patrimonium van deze persoon. Deze gegevens mogen niet worden gebruikt voor commerciële prospectiedoeleinden.

De gegevens van de kredietovereenkomst worden bewaard gedurende de volgende termijnen:

- drie maanden en acht werkdagen na het einde van de kredietovereenkomst;
 - desgevallend tot de dag dat het vervroegde einde of de ontbinding aan de Centrale wordt meegedeeld.
- Wanneer er evenwel een wanbetaling voorkomt, wordt de registratie verlengd tot de hierna genoemde termijnen:
- twaalf maanden vanaf de datum van aanzuivering van de kredietovereenkomst;
 - maximum tien jaar vanaf de datum van de eerste registratie van een wanbetaling, ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet werd aangezuiverd.

Na verloop van deze bewaartermijnen worden de gegevens verwijderd.

II. VOORWAARDEN KREDIETOPENING

II.1. KREDIET: VERZAKINGSRECHT

§1: De Klant heeft het recht om, zonder opgave van redenen, de kredietovereenkomst te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen. De termijn van dit herroepingsrecht gaat in op de dag van het sluiten van de kredietovereenkomst, of de dag waarop de Klant de contractuele voorwaarden en informatie bedoeld in art. VII.78 WER ontvangt, als die dag later valt dan de datum van de contractafsluiting. Wanneer de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, stelt hij de Kredietgever hiervan per aangetekende brief op de hoogte, die vóór het einde van de termijn per post wordt verzonden.

§2: De Klant betaalt, voor de kredietovereenkomsten onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen nadat hij de kennisgeving van de herroeping aan de Kredietgever heeft gestuurd, het kapitaal terug aan de Kredietgever en de op dit kapitaal lopende rente vanaf de datum waarop het krediet is opgenomen tot de datum waarop het kapitaal wordt terugbetaald. De verschuldigde rente wordt berekend aan de hand van de overeengekomen debetrentevoet. De

I.6. OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

De Klant moet zich eerst richten tot de Kredietgever: Buy Way Personal Finance nv, Klantendienst, Boudewijnlaan 29/2, 1000 Brussel, claims@buyway.be, telefoon: +32.2.320.25.98

Indien deze behandeling hem geen voldoening schenkt binnen een termijn van één maand, kan hij zich wenden tot Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Ombudsm@Ombudsfin.be, tel : +32.2.545.77.70 Hij kan zich eveneens richten tot de Federale Overheidsdienst (FOD) Economie – Algemene Directie Economische Inspectie – NG III, Albert II laan 16 (3de verdieping) – 1000 Brussel, tél : +32.2.277.54.85 fax: +32.2.277.54.52 – <http://economie.fgov.be> (<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/>)

I.7. OVERDRACHT VAN OVEREENKOMST

De Kredietgever behoudt zich het recht voor zijn rechten die uit dit contract voortkomen geheel of ten dele over te dragen aan derden, of derden geheel of gedeeltelijk in zijn rechten te subrogeren, overeenkomstig art. VII.102 t.e.m. VII.104 WER. De kredietnemers aanvaarden deze overdracht of subrogatie, alsook de eventuele delegatie van hun recht op krediet door de Kredietgever aan een andere kredietgever.

I.8. DIVERS

- a) De Klanten geven elkaar wederzijdse volmacht voor de uitvoering of de ontvangst van alle kennisgevingen en alle aanmaningen in het kader van deze overeenkomst.
- b) De Klanten dragen over aan de Kredietgever: het geheel van de vorderingen die zij bezitten of zullen bezitten op derden, onder andere op de fiscale administratie, ten belope van de bedragen verschuldigd aan de Kredietgever in hoofdsom, interesten en kosten. De afstand van het overdraagbaar gedeelte van het loon van de Klantengeschied, in overeenstemming met de wet, bij een afzonderlijke akte.
- c) De Klant heeft te allen tijde het recht om schriftelijk of telefonisch precontractuele informatie en een exemplaar van de algemene voorwaarden op te vragen bij de Kredietgever.
- d) De partijen komen overeen dat onderhavige kredietovereenkomst door het Belgische recht wordt beheerst en dit bij toepassing van art. 3 van de Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I).
- e) Wederkerigheid van schadevergoedingen: de schadevergoedingen, evenals de kosten die in dit contract zijn voorzien, zijn wederkerig in het geval dat de Kredietgever één van zijn verplichtingen niet nakomt.

Kredietgever heeft geen recht op een andere vergoeding van de Klant, met uitzondering van de vergoeding voor niet voor terugbetaling in aanmerking komende kosten die de Kredietgever aan een overheidsinstelling heeft betaald. De betalingen die werden verricht na het sluiten van de kredietovereenkomst worden teruggestort aan de Klant binnen de 30 kalenderdagen volgend op de herroeping.

§3: De herroeping van de kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte overeenkomsten met zich mee.

II.2. BIJZONDERE VOORWAARDEN

II.2.1. Informatieverplichting

- a) De Klanten verbinden zich ertoe om de juiste en volledige informatie te verstrekken, noodzakelijk geacht en gevraagd door de Kredietgever of de kredietbemiddelaar om hun financiële toestand en hun terugbetalingmogelijkheden te beoordelen (art. VII.69 en VII.204 WER). De Klanten verbinden zich ertoe uit eigen beweging de Kredietgever onverwijld op de hoogte te

stellen van:

- elke verandering van contactgegevens, van beroeps- of familiale situatie of van bankrekening (geopend bij een banknaar keuze);
- elk feit dat de normale uitvoering van het contract zou kunnen verhinderen.

Bovendien is het de Kredietgever toegelaten om bij de bevoegde Administratie, elke relevante navraag van adres aangaande de klanten in te dienen, en dit op hun kosten in het geval van de niet-naleving van het contract. De verzamelde persoonlijke informatie zal conform art 1.3 van de huidige algemene voorwaarden verwerkt worden.

II.2.2. Gebruik van het krediet

De kredietopening verbindt de Klant slechts bij gebruik ervan. Ze wordt o.a. gebruikt door transacties te verrichten met de Kaart binnen de grens van het MDC. De kredietopening kan worden hergebruikt naarmate de Klant terugbetalingen in kapitaal verricht.

II.2.3. Maandelijks overzicht en communicatie

Maandelijks zal de Klant een overzicht per post of elektronisch ontvangen waarop de uitgaven van de voorbije maand worden vermeld, en dit zolang er een verschuldigd saldo is. Het overzicht wordt per post opgestuurd wanneer de Klant geen e-mailadres heeft opgegeven of wanneer hij er omheeft verzocht.

Alle communicatie i.v.m. het contract gebeurt in het Nederlands (of, op schriftelijke aanvraag van de Klant, in het Frans) en in functie van de noodzaak en de inhoud, hetzij schriftelijk, per brief of elektronisch via e-mail of sms, hetzij mondeling, telefonisch of tijdens een persoonlijk onderhoud.

II.2.4. Terugbetaling van het krediet

De 1^{ste} maandelijkse aflossing moet worden betaald op de 1^{ste} maandelijkse vervaldatum volgend op de verzending van het maandelijks overzicht van transacties en minimum 8 werkdagen na datum van de eerste transactie

De terugbetaling gebeurt, hetzij door betaling in maandelijkse termijnen, hetzij door betaling op het einde van de maand van de totaliteit van de verschuldigde bedragen, behalve Buy Way Facility. In beide gevallen kan de Klant een domiciliëringsmandaat tekenen ten gunste van de Kredietgever, een domiciliëring die op elk moment herroepbaar is. Indien de Klant gekozen heeft voor de domiciliëring, wordt zijn bankrekening op elke vervaldatum automatisch debiteerd door de Kredietgever. Bij gebrek aan domiciliëring zal de Klant gehouden zijn om, hetzij de totaliteit van de verschuldigde bedragen, hetzij de verplichte maandelijkse minimumaflossing te betalen op rekening IBAN BE 03310129669484 (BIC: BBRUBEBB) van de Kredietgever, met vermelding van de gestructureerde mededeling die door deze laatste wordt verstrekt. De vervaldatum is bepaald in de bijzondere voorwaarden van het krediet.

De maandelijkse minimumaflossing wordt als volgt samengesteld:

- een "revolving" maandelijkse aflossing berekend op volgende wijze:
 - maandelijkse kaartkosten (0,02% / maand van het kapitaal buiten Buy Way Facility)
 - + een percentage van het totale verschuldigde bedrag (kapitaal + debetrente) : 5,60% van het totale verschuldigde bedrag voor een kredietopening van 500 EUR tot 5000 EUR, 4,20% tussen 5000,01 EUR en 10.000 EUR, 2,80% voor hogere bedragen.

Indien deze berekening resulteert in een bedrag lager dan het minimumbedrag bepaald in onderstaande tabel, dan zal dit minimumbedrag worden opgeëist.

Bruikbaar bedrag	Minimum maandelijkse aflossing
Tot 500,00 EUR	30,00 EUR
Tot 1.250,00 EUR	50,00 EUR

Tot 3.000,00 EUR	60,00 EUR
Tot 5.000,00 EUR	70,00 EUR
Tot 10.000,00 EUR	100,00 EUR
> 10.000,00 EUR	200,00 EUR

*Het bruikbaar bedrag is gelijk aan het hoogst vastgestelde kapitaal verschuldigd sinds de laatste keer dat het saldo volledig aangezuiverd is geweest, afgerond naar de hogere schijf van 50 EUR. Deze kan nooit hoger zijn dan het kredietbedrag (MDC).

- een bedrag gelijk aan de som van alle maandelijkse aflossingen betreffende Buy Way Facility met een debetrentevoet van 0%.

Indien de Klant voor de domiciliëring heeft gekozen, dan komen de partijen overeen dat de vooraankondiging van de inhouding (van het totaal van de transacties van de maand buiten Buy Way Facility of van de betaling van het maandelijkse minimum, naargelang de keuze van de Klant) kan geschieden via het maandelijks overzicht, per post of

d.m.v. elke duurzame drager verzonden door de Kredietgever, minimum 2 werkdagen voor de voorlegging van de domiciliëring.

Indien de domiciliëring onbetaald terugkeert, legt de Kredietgever de domiciliëring tot 3 keer toe voor aan de Klant vóór de volgende vervaldatum.

De Klant is te allen tijde vrij om bijkomende terugbetalingen uit te voeren via overschrijving op bovenvermelde bankrekening.

De Kredietgever behoudt zich het recht voor het totale verschuldigde bedrag in te houden indien het opeisbaar is geworden ten gevolge van de opzegging van de kredietovereenkomst of van het einde van de nulstellingstermijn. De Klant zal hiervan voorafgaand worden verwittigd in de vooraankondiging.

Onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in art. II.2.7.c, worden de betalingen op de volgende wijze toegerekend:

- de vervallen en niet betaalde maandelijkse aflossingen, van de oudste tot de recentste, en in elke aflossing, de intresten, kosten en nalatigheidsintresten, vervolgens het gedeelte kapitaal (gewoon contractueel tarief daarna bijzonder gebruik) van de aflossing,
- de maandelijkse aflossing en vervolgens op de nog niet vervallen toepassingen, in deze volgorde: Reflex 3, transacties onderworpen aan het gewone tarief, bijzonder gebruik aan een debetrentevoet van 0% en andere bijzondere toepassingen.

II.2.5. JKP – Debetrentevoet en intresten

Het JKP wordt berekend in overeenstemming met het KB op basis van de volgende veronderstellingen:

- een kredietopening die onmiddellijk en volledig is aangerekend wordt voor een aankoop in de eurozone (de meest voorkomende gebruiksvorm),
- de rentevoet blijft gedurende de gehele duur van het contract vastgesteld;
- de Klant voldoet aan zijn verplichtingen volgens de voorwaarden en data vermeld in dit contract,
- de terugbetaling gebeurt in 12 maandelijkse aflossingen (een maand = 30,4167 dagen) gelijk in kapitaal, waarbij de terugbetaling begint een maand na de datum van de eerste aftrek.

De intresten aan de debetrentevoet worden elke maand berekend op het kapitaal vanaf de datum van de transactie en tot aan de volledige terugbetaling op de volgende wijze :

Verschuldigd kapitaal * openstaand saldo (* debetrentevoet + 1) ^(d / 365) - 1, waarbij d = aantal dagen sinds laatste termijn of laatste debitering.

De bedragen worden afgerond op de tweede decimaal.

De Kredietgever behoudt zich het recht voor de

debetrentevoet te wijzigen binnen de grens van wettelijk vastgelegde maxima, in de 3 maanden volgend op elke wijziging van deze maxima bij toepassing van het Koninklijk Besluit van 14 september 2016. De maximale JKP's kunnen 2 keer per jaar wijzigen, in juni en december, in functie van de rentevoeten op de interbancaire markt. Deze wijzigingen zijn raadpleegbaar op de website van FOD Economie (http://economie.fgov.be/nl/consument/consumentenkrediet/Kredietkosten/Maximale_tarieven/).

De Klant wordt voorafgaand via zijn maandelijks overzicht verwittigd van de wijziging van de debetintresten en van het nieuwe JKP die eruit voortvloeit. Wanneer de wijziging van de debetintresten meer dan 25% van de oorspronkelijke rentevoet of van de vorige rentevoet bedraagt, beschikt de Klant over de mogelijkheid het contract kosteloos te beëindigen binnen de 3 maanden en volgens de voorwaarden voorzien in onderstaand art.II.2.8.c.

II.2.6. Overschrijden van het MDC.

§1: Elk overschrijding van het kredietbedrag waarin dit contract voorziet, is verboden, in overeenstemming met artikel VII.100 WER. Als er toch een ongeautoriseerde overschrijding plaatsvindt, zal de Kredietgever het opnemen van tegoeden opschorten en zal hij de terugbetaling van het bedrag van ongeautoriseerde overschrijding eisen binnen maximaal 45 dagen vanaf de datum van de ongeautoriseerde overschrijding.

§2: In geval van overschrijding van het kredietbedrag, zullen de verwijlintresten en de kosten voorzien in dit contract toegepast worden op het ongeautoriseerde overschreden bedrag te rekenen vanaf het ontstaan van deze overschrijding.

§3: Wanneer de overschrijding langer dan een maand aanhoudt, brengt de Kredietgever de consument op de hoogte van de overschrijding, het overschreden bedrag, alsook van de toepasselijke debetrentevoet en van de herinneringskosten en verwijlsintresten in geval van betalingsachterstand. Deze verwijlsintresten en herinneringskosten kunnen vanaf de notificatie op het overschreden bedrag toegepast worden.

II.2.7. Niet-nakomen van de overeenkomst

A. Schorsing van de kredietopnemingen : De Kredietgever kan de kredietopnemingen schorsen op voorwaarde dat hij zijn gemotiveerde beslissing aan de Klant meldt via een duurzame drager in de volgende gevallen:

- bij onrechtmatig of frauduleus gebruik van huidige kredietopening of van de Kaart;
- bij meerdere onbetaalde maandelijkse aflossingen;
- bij de ongunstige evolutie van de financiële situatie van de Klant, namelijk geattesteerd door de inschrijving van een wanbetaling bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren;
- bij elke inlichting waaruit afgeleid kan worden dat de Klant niet meer in staat zal zijn om aan zijn verbintenissen van terugbetaling te voldoen.

Indien de Kredietgever de geldafhalingen van de Klant vrijwillig schorst omwille van enig andere reden, dient hij een vergoeding te betalen die gelijk is aan de waarde van de contractuele debetintrest op het beschikbaar bedrag, beneden de grenzen van het toegestaan krediet, dat niet beschikbaar was voor de Klant.

WAARSCHUWING: DE NIET-UITVOERING VAN DE KREDIETOVEREENKOMST DOOR DE CONSUMENT KAN ERNSTIGE GEVOLGEN VEROORZAKEN VOOR DEZE LAATSTE IN HET BIJZONDER DE REGISTRATIE BIJ HET NEGATIEVE LUIK BIJ DE CENTRALE VOOR KREDIET AAN PARTICULIEREN DIE HET MOEILIJKER ZAL MAKEN, OF ZELFS ONMOGELIJK, OM EEN (NIEUW)

KREDIET TE BEKOMEN. BOVENDIEN KUNNEN BETALINGSNALATIGHEDEN KOSTEN, VERWIJLSINTRESTEN EN STRAFBEPALINGEN, WAARONDER EVENTUEEL DE ONTBINDING VAN HET CONTRACT TEN NADELE VAN DE CONSUMENT.

B. Betalingsachterstand : In geval van betalingsachterstand van de Klant, heeft de Kredietgever het recht het vervallen en onbetaalde kapitaal, de totale vervallen en niet betaalde kredietkosten en een nalatigheidintrest, berekend op het verschuldigd en niet betaalde kapitaal te eisen, gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet verhoogd met een coëfficiënt van 10%. De Kredietgever kan aan de Klant de kosten aanrekenen van de herinneringsbrieven ten bedrage van 7,50 EUR per herinnering, vermeerderd met de portokosten, a rato van één verzending/maand.

C. Ontbinding of verval van termijnbepaling wegens niet- uitvoering:

De Kredietgever heeft het recht om het contract te ontbinden of om de betaling te eisen van de totaliteit vande verschuldigde bedragen, wanneer de Klant een betalingsachterstand heeft van tenminste 2 aflossingen of vaneen som gelijk aan 20% van het terug te betalen bedrag, die niet aangezuiverd is één maand na afgifte ter post van een aangetekende ingebrekestelling. In dit geval heeft de Kredietgever het recht om de onmiddellijke betaling te eisen van:

- het verschuldigd blijvende saldo (het opgenomen kapitaal);
- de vervallen en niet betaalde intresten en kosten;
- verwijlintresten, berekend op het verschuldigd blijvende saldo gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet verhoogd met een coëfficiënt van 10%;
- een schadevergoeding, eveneens berekend op het verschuldigd blijvende saldo, doch beperkt tot (cumulatief): 10% van het verschuldigd blijvende saldo tot 7.500 EUR en 5% van het verschuldigd blijvende saldo vanaf 7.500 EUR. In dit geval gebeurt de toerekening van de betalingen eerst op het resterend verschuldigd kapitaal, daarna op de totale kost van het krediet en vervolgens op de verwijlintrest en de vergoeding.

D. Ontbinding / verval van termijnbepaling in geval van overschrijding

Indien de overschrijding zoals omschreven in art. II.2.6 bij het verstrijken van een termijn van 45 dagen vanaf haar ontstaan niet is aangezuiverd, zal de Kredietgever de consument ingebreke stellen per aangetekende zending. Indien de aanzuivering niet plaatsvindt binnen een termijn van één maand na de ingebrekestelling, zal de Kredietgever de consument vervallen verklaren van zijn voordeel van termijnbepaling of zal hij het contract ontbinden volgens de procedure beschreven in punt C en de daarin voorziene compensaties eveneens opeisen.

E. Bedrag te betalen in geval van opzegging:

Wanneer de overeenkomst wordt opgezegd conform punt II.2.8.c of ten einde is gekomen en de Klant zijn verplichtingen niet is nagekomen 3 maanden na afgifte ter post van een aangetekende brief met een ingebrekestelling, heeft de Kredietgever het recht het vervallen en niet betaalde kapitaal, de totale vervallen en niet betaalde kosten van het krediet en de conventionele verwijlintrest berekend op het vervallen en niet betaalde kapitaal, te vorderen. De rentevoet van de verwijlintrest is gelijk aan de laatst toegepaste debetintrest vermeerderd met 10%. Bovendien kan de Kredietgever de bedongen straffen en vergoedingen binnen de perken opgesomd in punt C hierboven van de Klant vorderen.

II.2.8. Duur, nulstelling en beëindiging van het krediet

- Deze kredietopening is van onbepaalde duur.
- Evenwel moet het totaal terug te betalen bedrag periodiek worden aangezuiverd binnen een termijn waarvan het maximum vastgesteld is in het KB. Deze nulstellingstermijn begint te lopen:

- binnen twee maanden na de eerste kredietopname;
- vanaf de eerste kredietopname volgende op de nulstelling

Haar duur wordt nauwkeurig weergegeven in de bijzondere voorwaarden van het krediet. De Kredietgever informeert de Klant tenminste 2 maanden voor afloop van de nulstellingstermijn.

c) Elk contractpartij kan deze overeenkomst op elk moment en kosteloos opzeggen met een opzeggingstermijn van één maand voor de Klant of van 2 maanden voor de Kredietgever. Deze opzegging moet

middels een duurzame drager worden betekend. De opzegtermijn begint te lopen vanaf de 1^{ste} dag van de maand die volgt op de kennisgeving. Ondanks het bestaan van de opzegging, kan de kredietopening onmiddellijk worden geblokkeerd door de Kredietgever bij ontvangst van de kennisgeving van de opzegging door de Klant of vanaf de verzending door de Kredietgever van de opzegging aan de Klant.

III. BIJZONDERE VOORWAARDEN – FYSIEKE OF VIRTUELE KREDIETKAART

III.1. GEBRUIK VAN DE KREDIETOPENING

In het kader van dit krediet stuurt de Kredietgever de Klant:

- Een gepersonaliseerde Fysieke Kaart toe die door deze laatste getekend moet worden, aan dewelke bepaalde kosten verbonden kunnen worden en waarvan het gebruik gereguleerd is door de algemene en bijzondere voorwaarden van deze kredietopening. De Klant kan de uitgifte van een tweede kaart aanvragen voor hetzelfde krediet. In geval van verlies of diefstal wordt de Kaart vernieuwd.
- Of een gepersonaliseerde Virtuele Kaart (gedematerialiseerd en dus zonder plastic), tijdelijk of definitief, geldig binnen de aan de Klant meegeedeelde geldigheidstermijn. De verschillende gebruiksmogelijkheden van de Kaart worden hierna nader omschreven.

Afhankelijk van de bijzondere omstandigheden en voorwaarden van de kredietverlening en het kanaal waar de Kaart werd geopend, kan het gebruik van de Virtuele Kaart en de Fysieke Kaart verschillen. De bijzondere gebruiksvoorwaarden van de Virtuele Kaart worden onmiddellijk na de sluiting van de kredietovereenkomst en uiterlijk vóór het eerste gebruik van de kredietopening via een duurzame drager aan de Klant meegeedeeld.

De verschillende gebruiksmogelijkheden van de Fysieke Kaart en de Virtuele Kaart worden hierna nader omschreven. De kaarten geleverd in het kader van deze kredietopening zijn en blijven eigendom van de Kredietgever. De Klant levert alle kaarten ontvangen van de Kredietgever aan het einde of verstrijken van deze kredietopening bij de Kredietgever in, behalve in geval de Kredietgever daarvan uitdrukkelijk afziet.

Wat de Fysieke Kaart betreft, en geheime code bestaande uit 4 cijfers wordt meegeedeeld aan de Klant door afgifte van een gesloten omslag. Deze code is strikt persoonlijk en mag niet worden meegeedeeld aan een derde, noch genoteerd worden op de Kaart of op een document dat met haar wordt bewaard. De Kredietgever herinnert de geheime code aan de Klant die hem daarom heeft verzocht.

De Kaart wordt in principe gebruikt d.m.v. de elektronische handtekening die het ingeven van de geheime code uitmaakt; zij beschikt eveneens over de functie Contactless die door de klant kan worden geactiveerd of gedeactiveerd via de Homebanking van Buy Way. De functie Contactless wordt geactiveerd zodra de Kaart aan de Klant is verzonden; het ingeven van de geheime code door de Klant op de terminal of het plaatsen van zijn handtekening op de aankoopstrook geldt als aanvaarding van de transactie, alsook van het bedrag ervan. Andere wijzen van authenticatie, met name in geval van aankoop op afstand, zijn eveneens mogelijk, zoals bijvoorbeeld het ingeven van een unieke code ontvangen per sms.

Wat de Virtuele Kaart betreft, worden de gegevens die het gebruik ervan mogelijk maken, d.w.z. het kaartnummer, de

geldigheidsdatum van de kaart en de CVC-code van de Kaart, schriftelijk aan de Klant meegeedeeld bij het aangaan van de kredietopening en uiterlijk vóór het eerste gebruik van de kredietopening. De tijdelijke virtuele kaart is slechts geldig gedurende de specifieke periode die in het bovenvermelde schrijven is vermeld en alleen bij de keten waar de Kaart werd geopend.

III.2. GEBRUIKSMOGELIJKHEDEN VAN DE FYSIEKE OF VIRTUELE KAART

De Fysieke Kaart kan door de Klant op de volgende wijzen worden gebruikt, binnen de grenzen van zijn beschikbaar saldo en desgevallend tegen kosten:

1°) verzoek tot storting van een bedrag op zijn bankrekening (geopend bij een bank naar keuze) ingediend via telefoon, internet, e-mail, brief of op de hoofdzetel van de Kredietgever. Indien een dergelijk verzoek wordt verricht op een vrijdag, zaterdag, een bank holiday of een officiële feestdag, de eerstvolgende werkdag als tijdstip van ontvangst van het verzoek tot storting zal beschouwd worden;

2°) geldopnames aan geldautomaten (ATM) of aan bankklokken die Mastercard aanvaarden ("cash advance") met een beperking van 620 EUR/dag en 2.510 EUR/week of winkelkassa's;

3°) financieringen van aankopen

- bij handelaars die Mastercard aanvaarden overal inde wereld;
- via Contactless bij handelaars die Mastercard accepteren waarop duidelijk het logo voor betalingen zonder contact vermeld staat. Om deze functie te kunnen gebruiken is de klant verplicht een 1ste transactie gemaakt te hebben, gebruik makend met zijn geheime code. De betalingslimiet voor transactie zonder geheime code is 50,00 EUR per unieke transactie (Maximum 5 opeenvolgende Contactless-transacties voor een maximum totaalbedrag van 100,00 EUR). Wanneer één van deze limieten bereikt is, zal de klant eerst een transactie via zijn geheime code moeten uitvoeren alvorens de Contactless-functie opnieuw te kunnen gebruiken.

4°) De Fysieke of Virtuele Kaart kan door de Klant worden gebruikt binnen de grenzen van het beschikbare saldo en tegen bijkomende kosten via de Buy Way Facility, die voor tijdelijke en beperkte aanbiedingen op bepaalde producten of diensten de Klant toelaat :

- hetzij, zijn Kaart tegen een bijzondere debetrentevoet van 0% en zonder kosten te gebruiken om een product of dienst in vaste maandelijkse aflossingen te betalen. Ophet moment van het aankoop, zal het aantal van deze aflossingen zal door de partijen bepaald worden. Dit wordt gedaan volgens de barema's opgenomen in de tabel weergegeven onder deze algemene voorwaarden;
- hetzij, zijn Kaart tegen een bijzondere debetrentevoet van 0% en zonder kosten te gebruiken om een product of dienst in gelijke maandelijkse aflossingen te betalen. Op het moment van het aankoop, zal het aantal

van deze aflossingen zal door de partijen bepaald worden. Dit wordt gedaan volgens de barema's opgenomen in de tabel weergegeven onder deze algemene voorwaarden;

- hetzij, « Reflex 3 » te kunnen gebruiken, namelijk de Kaart aanwenden om een transactie te doen en te beschikken over een termijn tot 3 maanden zonder kosten of intrest (debetrentevoet 0%) waarna hij moet kiezen tussen de aankoop contant te betalen of met de Kaart, met toepassing van de conventionele JKP en modaliteiten. Reflex 3 is enkel toegelaten voor bedragen tussen 75 en 2.499 EUR.

Aanbiedingen betreffende Buy Way Facility kunnen aan de Klant voorgesteld worden door de Kredietgever, in maandelijkse overzichten, publiciteit, of middels elk ander communicatiemiddel. De Klant mag van niet meer dan 3 Buy Way Facilities tegelijk gebruik maken.

De verrichtingen in vreemde deviezen worden veranderd in het devies van het maandelijks overzicht op basis van de indicatieve koers van de Europese Centrale Bank, zoals officieel gepubliceerd op de dag van de ontvangst van deze transacties door Mastercard. Voor alle transacties in het buitenland uitgevoerd in een devies die niet deel uitmaakt van de eurozone, zal de koers verhoogd worden met een marge van 2,50 %.

III.3. BLOKKERING VAN DE FYSIEKE OF VIRTUELE KAART

Omwille van veiligheidsredenen, meer bepaald om redenen die verband houden met de veiligheid van de Kaart, een vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de Kaart, is het de Kredietgever toegelaten om de Kaart te blokkeren. De Klant zal hiervan op de hoogte worden gebracht, hetzij vóór de blokkering, hetzij zo snel mogelijk na de blokkering, behalve wanneer dit niet opportuun zou zijn omwille van veiligheidsoverwegingen of in geval dit verboden is bij wet.

Zodra de reden voor de blokkering ophoudt te bestaan, gaat de Kredietgever over tot deblokkering van de Kaart.

III.4. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE FYSIEKE OF VIRTUELE KAART

De volgende regeling is van toepassing bij verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de Fysieke of Virtuele Kaart:

- De Klant moet onmiddellijk de Contactless-functie deactiveren via de Homebanking van Buy Way;
- De Klant moet de Kredietgever hiervan onmiddellijk telefonisch (+ 32.2.320.25.95) in kennis stellen en het onverwijld schriftelijk bevestigen;
- Bij elke niet-toegestane transactie of niet correct uitgevoerde transactie, moet de Klant de kredietgever hiervan onmiddellijk telefonisch (+ 32.2.320.25.95) en onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de valutatatum van de debitering of creditering schriftelijk, op de hoogte stellen;
- De Klant draagt het risico voortvloeiend uit het onrechtmatig gebruik ervan, tot op het ogenblik van de kennisgeving van het verlies of de diefstal, doch enkel tot 50 EUR. Dit plafond geldt niet wanneer hij met bedrog of met grove nalatigheid heeft gehandeld ten overstaan van één of meerdere volgende verbintenissen: de Kaart gebruiken conform de voorwaarden van dit contract en onverwijld de Kredietgever en de blokkeringsdienst rekenschap geven van verlies, diefstal, misbruik of onrechtmatig gebruik van de Kaart;
- Kan in het bijzonder als grove nalatigheid beschouwd worden, het feit de persoonlijke code of andere code genoteerd te hebben op een gemakkelijk herkenbare wijze zoals op de Kaart zelf of op een document dat bij de Kaart bewaard of gedragen wordt of het feit van diefstal of verlies niet onmiddellijk, bij de vaststelling, aan de Kredietgever gemeld te hebben. Om de nalatigheid te beoordelen zal rekening gehouden worden met het

geheelder feitelijke omstandigheden;

- Na de kennisgeving aan de Kredietgever van verlies of diefstal van de Kaart, is de Klant niet meer verantwoordelijk voor de gevolgen die hieruit voortvloeien, tenzij hij met bedrog heeft gehandeld;
- In afwijking van het voorgaande, wanneer de Kaart werd gebruikt zonder fysieke voorlegging en zonder elektronische identificatie, is de Klant niet aansprakelijk. Deze afwijking geldt ook indien de Kaart nagemaakt werd door een derde of onrechtmatig gebruikt werd voor zover de Klant in het bezit was van zijn Kaart op het moment van de betwiste transactie.

De Kredietgever blijft aansprakelijk:

- Voor het niet of onjuist uitvoeren van de operaties met de Kaart vanaf een toestel, een terminal of andere door de Kredietgever erkende middelen die al dan niet onder zijn toezicht staan;
- Voor alle operaties die zonder de toestemming van de Klant uitgevoerd worden en voor elke vergissing of onregelmatigheid in het beheer van de rekening en toerekenbaar aan de Kredietgever;
- In geval van namaak van de Kaart, het gebruik van het nagemaakte kaart voor zover de Klant in het bezit was van de Kaart op het moment van de betwiste transactie.
- De bewijslast inzake bedrog, opzet of grove nalatigheid komt aan de Kredietgever toe. In alle gevallen waar de Kredietgever aansprakelijk is, moet hij binnen zo kort mogelijke tijd aan de Klant terugbetalen:
- het bedrag van de niet uitgevoerde of verkeerd uitgevoerde betalingstransactie eventueel vermeerderd met interesten en kosten gedragen door de Klant ten gevolge van de niet-uitvoering of de verkeerde uitvoering van de betaling;
- het bedrag nodig om de Klant te herstellen in de situatie als voor het gebruik van het nagemaakte Kaart;
- de andere eventueel financiële gevolgen, meer bepaald het bedrag van de kosten gemaakt door de Klant om zijn vergoedbare schade te bepalen;
- het financieel verlies volgend uit de onjuiste uitvoering van de betalingstransacties van de Klant wanneer dit te wijten is aan een de disfunctie aan het middel of de terminal of gelijk welke uitrusting aanvaard door de Kredietgever en voorzover de disfunctie niet opzettelijk door de Klant veroorzaakt werd of het gevolg is van een schending van de voorwaarden geldend voor de uitgifte en het gebruik van de Kaart.

De volgende bepaling is uitsluitend van toepassing op de Fysieke Kaart:

- De Klant dient onmiddellijk de functie Contactless van zijn Fysieke Kaart te deactiveren via de mobiele applicatie van Buy Way of, in geval van onbeschikbaarheid van deze functie of van de mobiele applicatie, via elk ander communicatiemiddel vermeld in dit artikel dat toelaat de Kaart te blokkeren.

III.5. FOUTIEF UITGEVOERDE TRANSACTIES

De Klant moet de Kredietgever, onmiddellijk en uiterlijk binnen een termijn van 13 maanden volgend op de datum van de debitering, verwittigen van elke niet-toegestane of niet correct uitgevoerde transactie. In geval van een betalingsopdracht geïnitieerd door de Klant is de Kredietgever jegens de betaler aansprakelijk voor de goede uitvoering van de betalingstransactie, behalve in de uitzonderingen voorzien in boek VII WER.

Na een eerste controle voor fraude in hoofde van de Klant, betaalt de Kredietgever het bedrag van de niet uitgevoerde of verkeerd uitgevoerde betalingsverrichting onverwijld terug aan de betaler en, desgevallend, herstelt hij de gedebiteerde rekening in de staat waarin ze zich zou hebben bevonden indien de verkeerde verrichting niet plaats had gevonden.

De Kredietgever is aansprakelijk voor de kosten waarvoor deze verantwoordelijk is en de interesten die aan de Klant

berekend worden wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie. De Klant heeft tevens recht op aanvullende vergoedingen voor eventuele verdere financiële gevolgen.

III.6.A TERUGBETALING VAN EEN VAN DE KREDIETGEVER OF EEN ANDERE BEGUNSTIGDE UITGAANDE BETALINGSVERRICHTING

De Kredietgever zal een toegestane, door hem of door een andere begunstigde geïnitieerde, betalingstransactie die reeds is uitgevoerd, terug te betalen aan de Klant, indien het precieze bedrag van de betalingstransactie niet gespecificeerd was én indien het bedrag van de transactie hoger ligt dan de Klant op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van de overeenkomst en andere relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten. De Klant verstrekt hiertoe verstrekt de Kredietgever op diens verzoek de elementen omtrent die voorwaarden. Een met een valutawissel verband houdende reden kan evenwel niet in aanmerking genomen worden indien de referentiewisselkoers is toegepast die hij met de Kredietgever is overeengekomen.

De Klant kan gedurende een periode van 8 weken na de datum waarop de geldmiddelen zijn gedebiteerd de terugbetaling van de toegestane, door de Kredietgever of via een begunstigde geïnitieerde betalingstransactie verzoeken.

Binnen de 10 dagen na ontvangst van een verzoek om terugbetaling, zal de Kredietgever het volledige bedrag van de transactie terugbetalen of motiveren waarom hij weigert tot terugbetaling over te gaan, met opgave van de instanties waarbij de betreffende zaak aanhangig kan gemaakt worden indien hij deze motivatie niet zou aanvaarden.

III.6.B AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KREDIETGEVER ALS UITGEVER VAN DE KAART

De Kredietgever is aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de betalingstransactie aangevraagd door de Klant tot aan de ontvangst van het bedrag van de transactie door de bank van de begunstigde. Wanneer de Kredietgever aansprakelijk is, betaalt hij het bedrag van de niet uitgevoerde of verkeerd uitgevoerde betalingsverrichting onverwijld terug aan de Klant en, desgevallend, herstelt hij de rekening in de staat waarin ze zich zou hebben bevonden indien de verkeerde verrichting niet plaats had gevonden. In het geval dat de niet uitgevoerde of verkeerd uitgevoerde betalingsverrichting geïnitieerd is door de Klant, tracht de Kredietgever op verzoek van de Klant, en ongeacht de vastgestelde aansprakelijkheid, onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt hij de Klant op de hoogte van de resultaten.

De Kredietgever is de Klant de kosten verschuldigd waarvoor hij verantwoordelijk is en de intresten gedragen door de Klant vanwege de niet uitvoering of verkeerde uitvoering van de betalingsverrichting. De Klant heeft het recht op bijkomende vergoedingen voor eventuele andere financiële gevolgen. +

III.7. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN VAN DE KAART EN DEGEBRUIKSMOGELIJKHEDEN

Elke wijziging van de gebruiksvoorwaarden van de Kaart wordt door de Kredietgever aan de Klant voorgelegd ten laatste 2 maanden vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding. Er wordt aangenomen dat de Klant de nieuwe voorwaarden aanvaardt, indien hij de Kredietgever geen kennis geeft van zijn verzet vóór de datum van inwerkingtreding van de wijziging. In dat laatste geval heeft de Klant het recht om het contract onmiddellijk en kosteloos op te zeggen vóór de inwerkingtreding van de wijziging. De wijzigingen van de ruilvoeten worden onmiddellijk toegepast.

Voorwaarden van de Buy Way Facility met 0% debetrente		
Bedrag	Maximale duur	Maandelijks aflossing
Van 75 tot 600 EUR	12 maanden	Bedrag/Duur
Van 600,01 tot 5000 EUR	18 maanden	Bedrag/Duur
De bedragen van de Buy Way Facility mogen het beschikbare bedrag van de reserve niet overschrijden.		